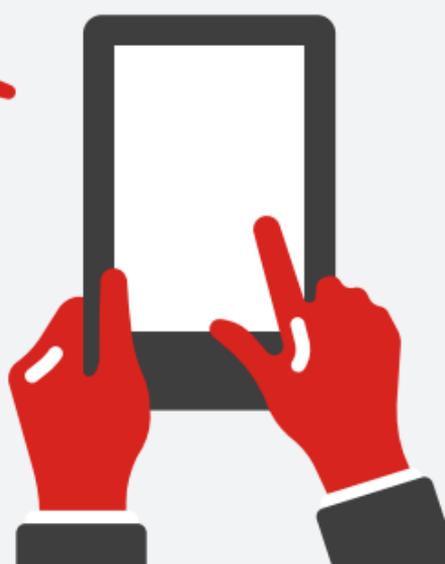


MÉMO-GUIDE BONNES PRATIQUES SÉCURITÉ SUR LES TRAVAUX DE SNCF RÉSEAU

De la préparation à la phase
opérationnelle



GLOSSAIRE

AATTx	Agent d'accompagnement des trains de travaux
ASP	Agent sécurité du personnel
AT	Accident de travail
CREQ	Conducteur de l'équipement
CSPS	Coordonnateur sécurité et protection de la santé
EDMA	Évaluation dynamique multi axiale
EE	Entreprise extérieure
ICP	Inspection commune préalable
ISF	Instruction de sécurité ferroviaire
JS	Journée service
MES	Mise en service
MOA	Maîtrise d'ouvrage
MOE	Maîtrise d'œuvre
MOEE	Maîtrise d'œuvre étude
MOEG	Maîtrise d'œuvre générale
MOETx	Maîtrise d'œuvre travaux
PGC	Plan général de coordination
PN	Passage à niveau
PP	Plan de prévention
PRP	Prévention des risques professionnels
RCE	Responsable chantiers équipement
REX	Retour d'expérience
RSO	Représentant de la sécurité opérationnelle
SETVF	Syndicats des entrepreneurs de travaux de voies ferrées de France
TGP	Trompe à grande puissance
UP	Unité de production
VIC	Visite d'inspection commune



INTRODUCTION

Exprimé comme une attente lors des ateliers du partenariat de juin 2017, ce guide détaille un certain nombre de bonnes pratiques mises en œuvre en opérationnel et identifiées localement comme permettant d'améliorer efficacement le niveau de sécurité sur les chantiers.

L'objectif de ce document est donc de faire partager ces « victoires rapides » à l'ensemble des organisateurs travaux pour que chacun puisse s'en inspirer librement et en tirer le meilleur profit.

Ce guide a été rédigé par un groupe de travail national composé de représentants de SNCF Réseau et de plusieurs entreprises. Les bonnes pratiques identifiées sont pour la plupart des actions à mener conjointement.

Ce document pourra s'enrichir dans les prochains mois par toute nouvelle bonne pratique identifiée.

Convaincus que la sécurité sur les chantiers doit se travailler localement et en étroite collaboration avec l'ensemble des acteurs présents, nous vous encourageons à identifier les bonnes pratiques à dupliquer afin d'assurer un niveau de sécurité optimum que ce soit en sécurité du personnel, sécurité technique, ou sécurité d'exploitation ferroviaire.



LES RÈGLES QUI SAUVENT

UN SEUL OBJECTIF :
ZÉRO MORT ET ZÉRO BLESSÉ GRAVE



Je ne réalise que les missions pour lesquelles je suis autorisé(e)



J'utilise systématiquement et correctement tous les EPI et agrès adaptés à ma mission



Je ne travaille jamais en ayant consommé de l'alcool ou un produit stupéfiant



Je ne chemine jamais dans les voies sans nécessité de service et prise en compte du risque ferroviaire



Je n'utilise jamais de téléphone en conduisant



Je ne commence le travail qu'après avoir participé au briefing et l'avoir compris



Je n'utilise aucun appareil pouvant me distraire (téléphone, casque audio,...) lors de mes déplacements et interventions dans les voies



Je ne circule pas dans la zone d'action d'un engin, sans avoir sécurisé mon intervention



Je n'engage jamais le périmètre d'évolution d'une charge



Je respecte les conditions d'utilisation des machines-outils



SOMMAIRE

LES BONNES PRATIQUES AVANT LES TRAVAUX

AVANT

- 1 Réaliser un état des lieux
« entrée en périmètre chantier »
- 2 Organiser une tournée de
préparation commune SNCF Réseau
/entreprise
- 3 Soigner l'installation
des « gros chantiers »
- 4 Organiser la gestion des produits
de dépose et des déchets
- 5 Définir l'emplacement de
stationnement des différents
véhicules routiers
- 6 Vérifier l'état de l'outillage
et des wagons à disposition
- 7 Vérifier les moyens de
communication
- 8 Organiser l'animation
sécurité-chantier à réaliser



LES BONNES PRATIQUES PENDANT LES TRAVAUX

PENDANT

- 9 Animer la sécurité sur les chantiers : journée sécurité, affichage, « kick-off »...
- 10 Développer les réflexes sécurité sur les chantiers
- 11 Développer des organisations communes sécurité : briefing, débriefing, PC mobile RSO...
- 12 Organiser la veille et le REX sur les chantiers

LES BONNES PRATIQUES APRÈS LES TRAVAUX

APRÈS

- 13 Finir le chantier en laissant une situation propre et sécurisée : tournée de pré-réception, état des lieux des wagons, remise en état des pistes et itinéraires
- 14 Évaluer le travail réalisé : finaliser la fiche EDMA



ORGANISER UN ÉTAT DES LIEUX «ENTRÉE EN PÉRIMÈTRE TRAVAUX»

En amont du chantier (idéalement, à M-1 voire M-2 sur les gros chantiers), le chef de lot et le CSPS accompagnés si possible d'un représentant de l'entreprise extérieure réalisent une tournée sur site pour vérifier l'état des lieux.

LES POINTS À ANALYSER

- + Les conditions et l'état des accès au chantier.
- + L'état des pistes (encombrement, dénivelé, végétation, déchets).
- + Les éclairages existants.
- + L'état de la végétation.
- + Le bruit ambiant.
- + Le contexte Sécurité.



ORGANISER UN ÉTAT DES LIEUX «ENTRÉE EN PÉRIMÈTRE TRAVAUX»

LES OBJECTIFS DE CET ÉTAT DES LIEUX

- + Identifier les risques avant le début des travaux pour les supprimer ou réduire leurs impacts, en les traitant directement dans le cadre des travaux ou/et pour les faire remonter à sa hiérarchie si intervention plus importante.
- + Cet état des lieux peut être contractualisé entre le chef de lot SNCF Réseau et l'entreprise.
- + Il peut se faire sous la forme d'un reportage photos (photos avant/après).



ORGANISER UNE TOURNÉE DE PRÉPARATION COMMUNE SNCF RÉSEAU/ENTREPRISE

En amont du chantier, les organisateurs effectuent une tournée commune sur toute la zone des travaux pour identifier précisément les zones de travaux, les accès à utiliser et les conditions d'accès au chantier (cadenas, mode de fermeture, état), les pistes et itinéraires à utiliser, les zones de garages des pelles ou engins rails-route...).

- + La réalisation d'un compte-rendu avec un plan de la situation et des photos permet de tracer les décisions prises.
- + La matérialisation sur un plan Google Earth des différentes zones est un bon support de travail pour les différents intervenants.



2

LE SAVIEZ-VOUS ?

Environ

800 000

*plages travaux chaque année
sur le réseau ferroviaire français*

SOIGNER L'INSTALLATION DES « GROS CHANTIERS »

3

Les organisateurs du chantier définissent en amont les installations nécessaires à son bon déroulement. Un focus particulier est à faire sur l'éclairage, les zones de stockage* du matériel et des déchets (y compris provisoires), les zones de stationnement des véhicules routiers, les accès, les zones de cheminement / acheminement en identifiant et en repérant les obstacles.

- + Concernant le stationnement des véhicules routiers, il est porté une attention spécifique au stationnement de véhicules à proximité des PN (masquage possible de la visibilité de la signalisation du PN ou de la visibilité sur les trains dans le cas des PN à stop).
- + Les organisateurs du chantier anticipent pour remettre en état si nécessaire les zones le nécessitant.

*Stockage :

Identification avec balisage des zones selon les entreprises :

- panneautage avec noms des entreprises ;
- définition des lieux de stockage des matériaux neufs et de dépose ;
- détermination des zones où l'on peut chainer l'outillage aux poteaux caténares.



SOIGNER L'INSTALLATION DES « GROS CHANTIERS »

- + Les organisateurs réalisent la pose de panneaux de signalisation.
- + Ils réalisent un état des lieux de la base arrière sous la forme, par exemple, d'un reportage photo.
- + Ils définissent les branchements en eau, en électricité...
- + Sur les chantiers de plus grande envergure, ils aménagent une base travaux pour en faire un cadre de travail de qualité (accueil du personnel, vestiaires et sanitaires, zone de parking des véhicules de service, installation d'un PC sécurité travaux). Cette zone est propre et rangée avec une circulation du personnel facilitée par une signalisation adaptée...
- + Ils organisent le gardiennage éventuel.



ORGANISER LA GESTION DES PRODUITS DE DÉPOSE ET DES DÉCHETS

Les organisateurs du chantier définissent l'organisation du ramassage et du tri quotidien des déchets de chantier en identifiant la zone de stockage des bennes et en installant une signalétique des déchets triés.



4

LE SAVIEZ-VOUS ?

147 200

tonnes de rails

3 030

*tonnes de métaux non ferreux
valorisées suite à leur dépose en 2017*

DÉFINIR L'EMPLACEMENT DE STATIONNEMENT DES DIFFÉRENTS VÉHICULES ROUTIERS

Lors des ICP/VIC, les organisateurs intègrent les notions d'accès routiers et définissent avec précision les emplacements pour le stationnement des véhicules.

- + Lors de chantiers mobiles, les emplacements sont communiqués lors du briefing de début de chantier.
- + Une attention particulière est apportée aux véhicules devant s'approcher au plus près des accès (soudeurs, plateau matériel...).
- + Des photos des places de stationnement sont intégrées dans les PP/ PGC.



5

LE SAVIEZ-VOUS ?

15 000

véhicules chez SNCF Réseau

30 000

conducteurs potentiels

VÉRIFIER L'ÉTAT DE L'OUTILLAGE ET DES WAGONS À DISPOSITION

Les organisateurs réalisent un « État contradictoire du wagon à la livraison et à la restitution » en utilisant les fiches adaptées : plats bogies / plats essieux / trémies bogies / trémies essieux.

- + Ils formalisent l'état de prise en charge des wagons par les EE.
- + Ils réalisent des photos des anomalies constatées à priori.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Un parc de

17 000

wagons à gérer

(wagons SNCF Réseau

+ wagons loués en externe)

VÉRIFIER LES MOYENS DE COMMUNICATION

- + Les moyens de communication à utiliser pour les travaux sont définis en amont du chantier (téléphone portable, radio, talkie-walkie...).
- + Un annuaire est élaboré et communiqué avec les numéros de chaque intervenant/prestataire.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Réduction de

7%

des ESR entre 2016 et 2017

pour SNCF Réseau

+ entreprises extérieures

(ESR = Événement de Sécurité Remarquable qui met en risque l'intégrité physique des voyageurs ou agents aux abords des voies)

ORGANISER L'ANIMATION SÉCURITÉ CHANTIER À RÉALISER

En amont du chantier, les responsables des travaux (MOA / MOE, entreprises extérieures) définissent les animations sécurité communes à organiser sur le chantier : affichage sécurité, réunion sécurité, JS, etc.

- + Ces animations sont à adapter en fonction de la durée du chantier, des risques identifiés, du personnel présent, de l'actualité sécurité locale ou nationale...



8

LE SAVIEZ-VOUS ?

Réduction de

12%

du nombre d'accidents de travail
avec arrêt entre 2016 et 2017
(périmètre SNCF Réseau).

ANIMER LA SÉCURITÉ SUR LES CHANTIERS

KICK-OFF SÉCURITÉ

- + Une réunion de sécurité pour démarrer le chantier appelée « kick-off sécurité » est organisée juste au début des travaux avec l'ensemble des acteurs du chantier (MOA, CSPS, MOEG, MOEE, MOETx, EE Tx, EE Presta) pour communiquer les actions communes à mettre en place pour améliorer la sécurité du chantier.
- + Son objectif est de partager les enjeux sécurité du chantier avec l'ensemble des entreprises.
- + La prise en compte des particularités du chantier est nécessaire pour la mise en place d'une sécurité globale.



ANIMER LA SÉCURITÉ SUR LES CHANTIERS

JOURNÉE SÉCURITÉ COMMUNE

- + Une journée d'animation commune peut être organisée lors de grands chantiers pour aborder des sujets de sécurité liés aux risques majeurs des travaux ou en fonction des écarts ou incidents constatés sur le chantier.
- + Exemples de points à aborder : prévention liée aux risques ferroviaires, au risque routier, à un risque spécifique au chantier (co-activité, utilisation d'engin particulier...)

ASTUCE

Les vidéos sont de bons supports pour faire passer les messages. De nombreux films sont sur Sécurité TV (accessible uniquement aux agents SNCF).

- Tous les mois une newsletter informant des nouveaux films.
- Possibilité de télécharger les vidéos
- Support très adapté :
 - films courts et convaincants
 - attire facilement l'attention des agents
 - met en application les référentiels
- Support idéal pour commencer une réunion d'équipe



ANIMER LA SÉCURITÉ SUR LES CHANTIERS

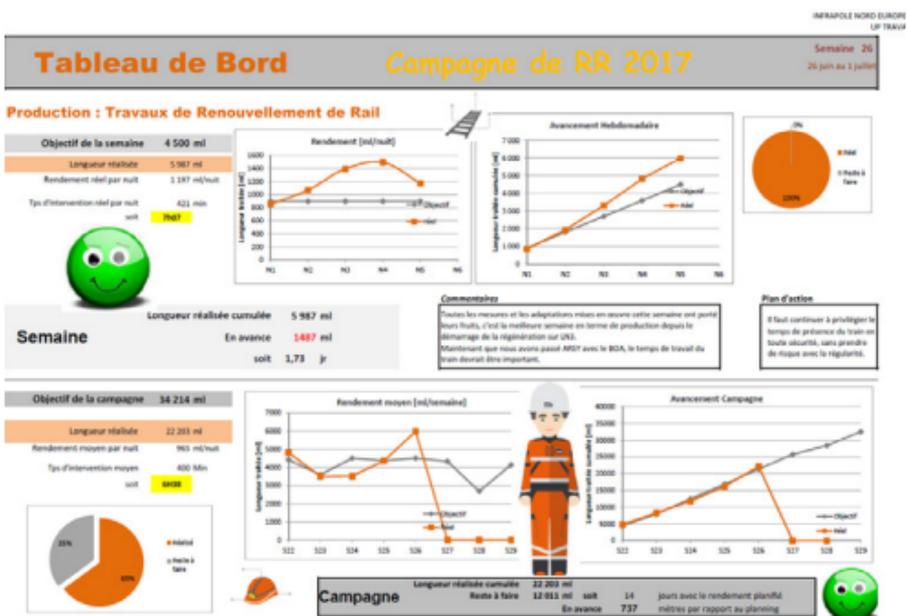
AFFICHAGE SÉCURITÉ

- + La mise en place d'un affichage commun entreprises extérieures et SNCF Réseau permet de communiquer efficacement sur les enjeux de sécurité liés au chantier.
- + Il peut reprendre des messages clé comme un rappel des « Règles qui Sauvent », le nombre d'AT et de jours d'arrêt du travail sur le chantier toutes entreprises confondues, l'accès pompiers / secours.
- + Cet affichage est installé dans différents lieux communs aux personnels (au PC SNCF Réseau, aux PC entreprises et PC bases arrières...).



ANIMER LA SÉCURITÉ SUR LES CHANTIERS

- + Un slogan peut être indiqué au-dessus de chaque panneau : « La sécurité sur les chantiers : tous concernés, tous impliqués ».
- + Le format de cet affichage est uniformisé sur les chantiers importants de SNCF Réseau.



DÉVELOPPER LES RÉFLEXES SÉCURITÉ SUR LES CHANTIERS

STOP CARD

- + Afin de faciliter la prise en compte des doutes des opérateurs sur le système de sécurité mis en place, il est distribué des cartes « TEMPS MORT » ou « STOP CARD » à l'ensemble des intervenants pour libérer la parole de l'ensemble des agents, lever leurs doutes et améliorer la compréhension, par tous, du système de sécurité mis en place.
- + Si un agent juge que sa (ou la) sécurité n'est pas assurée, il se doit de le faire savoir en utilisant sa carte. Le travail est alors momentanément interrompu par tous les agents jusqu'à ce que le doute soit levé.

EXEMPLE

Un agent constate une baisse de visibilité sur le chantier ne permettant plus de travailler en sécurité. Il lève sa carte « STOP CARD » comme un arbitre de foot le ferait avec un carton jaune. Les agents s'arrêtent de travailler et modifient l'emplacement des systèmes d'éclairage sur le chantier.



10

LE SAVIEZ-VOUS ?

Plus de

200

*dossiers déposés par SNCF Réseau
et les entreprises extérieures lors
des victoires de la sécurité des
chantiers 2018.*

DÉVELOPPER DES ORGANISATIONS COMMUNES SÉCURITÉ

ORGANISER ET RÉALISER LES BRIEFINGS COMMUNS

- + L'organisation et la déclinaison du briefing à l'ensemble des agents (y compris CREQ / AATTx) sont organisées en amont de chaque chantier pour s'assurer que chaque agent sera correctement briefé.
- + Un « synoptique briefing » est réalisé et diffusé pour que chaque agent sache quand, où, par qui... il recevra son briefing.



DÉVELOPPER DES ORGANISATIONS COMMUNES SÉCURITÉ

- + L'ensemble des agents du chantier reçoit une déclinaison du briefing, quelque soit son heure ou son lieu de prise de service.
- + Le briefing est adapté au type de personnel qui y participe.
- + Le personnel des entreprises extérieures (ouvriers et encadrement) est intégré aux briefings.
- + Toute modification des conditions de sécurité du chantier entraîne un nouveau briefing avec une nouvelle analyse partagée entre entreprises extérieures et MOET.

ASTUCE

Faire monter en compétence les acteurs du chantier sur la pratique du briefing, en privilégiant au sein de chaque entité le kit briefing national : sacoche souple avec tableau blanc et feutres effaçables (aimanté, il peut être posé sur la carrosserie des véhicules), « magnets » avec mobiles travaux et acteurs chantier, mémo guide de réalisation du briefing.



DÉVELOPPER DES ORGANISATIONS COMMUNES SÉCURITÉ

ORGANISER ET RÉALISER LES DÉBRIEFINGS

- + Cet échange commun est réalisé en fin de chaque séance de travail ou en début de la séance suivante, entre les acteurs opérationnels du chantier (entreprise et SNCF Réseau) pour partager les points à améliorer et identifier les bonnes pratiques à consolider.
- + Points à aborder : l'organisation en général, l'efficacité du briefing, la mise en œuvre des mesures de sécurité, le suivi de la sécurité technique, le planning, l'éclairage, les moyens de communication, les modalités de sécurité en fin de chantier...

ASTUCE

Réaliser le débriefing de la veille avant chaque briefing.



DÉVELOPPER DES ORGANISATIONS COMMUNES SÉCURITÉ

ORGANISER UN PC MOBILE SÉCURITÉ

- + Un PC mobile sécurité est un point de rassemblement connu de tous les agents, qui peut changer de site en fonction de l'avancement des travaux.
- + Lieu de réalisation des briefings et débriefings, il permet aux agents d'échanger, avec le RSO notamment, d'obtenir les documents de sécurité nécessaires, du matériel de réserve (lampes, piles, SAM, TGP, agrès, radios...).
- + Le PC mobile est le point de collecte de tous les documents sécurité et production de fin de séance de travail.



DÉVELOPPER DES ORGANISATIONS COMMUNES SÉCURITÉ

DÉSIGNER UN RESPONSABLE OUTILLAGE

- + Désigner des responsables « outillage et agrès » pour chacun des chantiers. Ils s'assureront que l'ensemble de l'outillage et agrès utilisés sur le chantier est rangé hors gabarit et sécurisé en fin de chantier.
- + Pour tous les outils et matériels, surtout constitués de plusieurs parties, les agents doivent déposer l'intégralité de l'outillage en dehors de la zone dangereuse, dans la piste, en veillant au respect du gabarit de rangement des matériels et ceci avant de commencer tout rapatriement vers les véhicules.
- + À la fin de chaque chantier, un pointage précis de l'outillage et du matériel utilisés doit être réalisé par l'agent Sécurité ou un autre agent spécialement désigné à cet effet (sur carnet, ardoise...).



DÉVELOPPER DES ORGANISATIONS COMMUNES SÉCURITÉ

3

KIT REPÉRAGE OBSTACLE

- + Le kit de repérage des obstacles est présent dans un sac à dos en couleur « haute visibilité » qui identifie visuellement le responsable prévention.
- + Ce sac à dos contient l'outillage élémentaire permettant une action prévention immédiate (rubalise, éclairage d'appoint, outil de marquage, peinture, cyalume, mètre...) ainsi que les documents prévention spécifiques pour le chantier (analyse de risque, documents de prévention...).
- + Le chef d'équipe dispose d'un lot de quelques sacs équipés et prêts à l'emploi dont il est responsable.
- + Il confie un sac au responsable prévention du chantier.
- + Cela sacralise la phase de désignation du responsable prévention sur le chantier et de rendre la mission plus attrayante.
- + Son objectif : diminution des AT, diffusion de la culture prévention dans les équipes.



AMÉLIORER LA VEILLE ET LE REX SUR LES CHANTIERS

CONTRÔLE « GLOBAL CHANTIER » CROISÉ

- + La MOETx et le responsable de l'entreprise extérieure réalisent une tournée commune « global chantier » avec des regards croisés sur l'organisation, le dispositif de sécurité, la qualité de la production.
- + Lors de la réalisation de missions basées sur la fiabilité humaine, une vérification par un autre agent que celui qui la réalise est un bon moyen pour éviter les erreurs.
- + Cette posture d'aide et d'appui peut être organisée sur certaines missions critiques. Les contrôles croisés sont à développer pour en faire un vrai réflexe professionnel.



AMÉLIORER LA VEILLE ET LE REX SUR LES CHANTIERS

ORGANISER LE RETOUR DES AVIS SUR LES DOCUMENTS DE CO-ACTIVITÉ

- + Un document permettant le retour des agents chargés de son application (R SNCF/RSO – Adjoint S11- RCE- ASP) est annexé au document de co-activité (ISF/PP).
- + Le document complété est fourni par les agents lors du débriefing.
- + Chaque agent peut proposer sur cette annexe une modification souhaitée.
- + Ces documents sont diffusés au rédacteur du document de co-activité.



AMÉLIORER LA VEILLE ET LE REX SUR LES CHANTIERS

RÉALISER DES REX COMMUNS SUITE AUX ÉVÈNEMENTS SÉCURITÉ

- + À la suite d'un évènement sécurité ou précurseur, un REX est organisé en commun avec les différentes entreprises travaillant sur le chantier SNCF Réseau pour identifier les causes et les facteurs d'influence en lien avec l'évènement, de manière à en tirer profit et éviter qu'il ne se reproduise.
- + Le REX est piloté par le maître d'ouvrage des travaux. Son objectif est de mettre en place les actions nécessaires pour s'assurer que cet incident ne se reproduira plus sur le chantier.

ASTUCE

À la suite d'un évènement, mieux vaut mettre en place deux ou trois actions concrètes et efficaces plutôt qu'un nombre important d'actions qu'il sera difficile à mettre en œuvre.



12.2

LE SAVIEZ-VOUS ?

6

*accidents mortels (hors trajets)
sur les chantiers de SNCF Réseau
en 2017 dont 5 agents
d'entreprises extérieures.
Un seul objectif : 0 mort.*

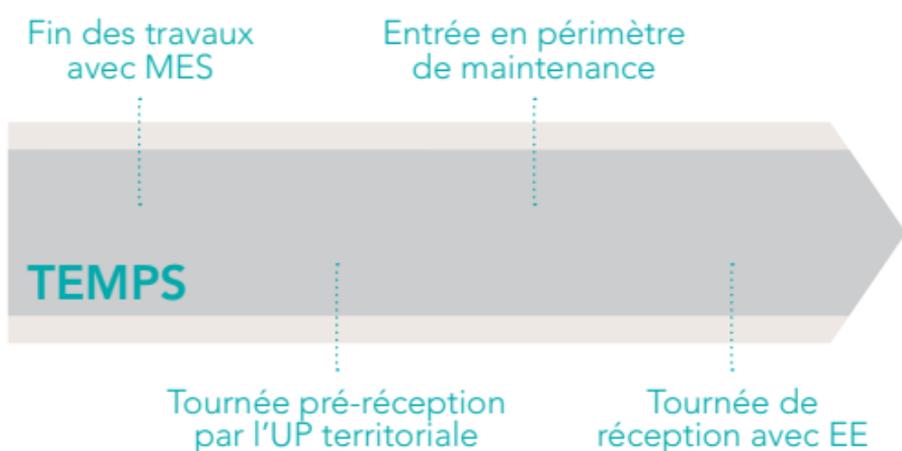


FINIR LE CHANTIER EN LAISSANT UNE SITUATION PROPRE ET SÉCURISÉE

TOURNÉE PRÉ-RÉCEPTION

- + Une tournée de pré-réception intégrée au planning est organisée pour lister les points bloquants avec participation de l'unité territoriale avant la tournée de réception avec l'entreprise extérieure pour solde de tout compte.

PLANNING



FINIR LE CHANTIER EN LAISSANT UNE SITUATION PROPRE ET SÉCURISÉE

RÉALISER UN ÉTAT DES LIEUX DES WAGONS EN FIN DE TRAVAUX ET PRÉVOIR LA REMISE EN ÉTAT

- + Un état des lieux contradictoire de conformité et de propreté des wagons est réalisé conjointement par SNCF Réseau et les entreprises concernées.
- + Les fiches « État contradictoire du wagon à la restitution » sont utilisées.
- + Les éventuelles remises en état des wagons sont réalisées avant restitution.

REMISE EN ÉTAT SI NÉCESSAIRE DES PISTES ET ITINÉRAIRES

- + Un état des lieux contradictoire de conformité et de propreté des pistes et itinéraires est réalisé conjointement par SNCF Réseau et les entreprises concernées.
- + Les éventuelles remises en état sont intégrées au planning des travaux.
- + Mise à jour nécessaire des schémas des pistes et itinéraires.



Mémo-Guide à l'usage des acteurs de travaux, de SNCF Réseau comme des entreprises extérieures, en vue d'assurer un niveau de sécurité optimum sur les chantiers

ATTENTION

Ce guide n'est pas un recueil des obligations réglementaires à respecter notamment dans le cadre de la gestion de la co-activité.

Ce document a pour objectif de présenter des façons de faire différentes ainsi que des démarches innovantes, faciles à dupliquer, répondant évidemment à la réglementation en vigueur.

Il laisse ainsi la possibilité à chaque organisateur de choisir les bonnes pratiques les plus adaptées à son chantier.